

Als u cliënt bij mij bent, heeft u onderstaande rechten en plichten:

- ① Zeg uw afspraak bij verhindering 24 uur van tevoren af, anders moet ik u de volledige kosten in rekening brengen. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet.
- ① Als uw zorgverzekeraar geen contract heeft met mijn praktijk ontvangt u een factuur van mij. Heeft uw zorgverzekeraar wel een contract met mij, dan gaat de factuur naar uw zorgverzekeraar. Ik werk samen met de SGZ (Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer). Zij verzorgen mijn declaraties bij de meeste Zorgverzekeraars. Als u navraag wil doen bij uw zorgverzekeraar, dan dient u de AGB-code van de SGZ te noemen: 53530013.
- ① Ik maak voor elke cliënt een dossier. Hierin komt informatie over uw behandeling. Als de behandeling wordt afgesloten, sluit ik uw dossier. Ik ben wettelijk verplicht uw dossier nog 15 jaar te bewaren, daarna wordt het vernietigd.
- ① Wanneer u bij mij in behandeling bent, mag u uw dossier inzien. U mag gedeelten kopiëren (tegen kostprijs op mijn kantoor) of tekst toevoegen als u het ergens niet mee eens bent of feitelijke onjuistheden laten corrigeren (namen, data). U mag echter de teksten die door mij zijn geschreven niet veranderen of gedeelten uit het dossier vernietigen. U mag wel verzoeken om het dossier in het geheel te vernietigen. Dit verzoek tot vernietigen bewaar ik dan in het dossier gedurende de wettelijke verplichte bewaartermijn van een dossier. Wanneer dit verzoek een dossier van een kind jonger dan 18 jaar betreft, dienen beide ouders met gezag schriftelijk toestemming hiervoor te geven.
- ① Wanneer u gebruik wilt maken van uw inzagerecht, wordt dit als een consult beschouwd en dient u vooraf een afspraak met mij te maken.
- ① Als u een klacht over mij heeft, los ik die graag op. Komen wij er niet uit, dan kunt u uw huisarts vragen om een doorverwijzing naar een andere psycholoog.
- ① In mijn praktijk werk ik volgens de beroepscode van de NVO en de bepalingen in de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Als u het idee heeft dat ik mij niet aan deze code en bepalingen heb gehouden, kunt u een klacht indienen bij het [College van Toezicht](#)
- ① Als GZ-psychooloog heb ik geheimhoudingsplicht. Zonder uw schriftelijke toestemming krijgt niemand informatie over u. Dus ook geen (huis)arts, partner of andere gezinsleden. Omgekeerd geldt het ook: wanneer ik informatie bij derden wil opvragen, heb ik eveneens uw schriftelijke toestemming nodig.
- ① Psychologische zorg aan kinderen van 0 tot 15 jaar kan alleen worden geboden wanneer beide ouders met gezag (dus ook bij echtscheiding) schriftelijk toestemming hebben gegeven voor een behandeling of een psychologisch onderzoek.
- ① Bij zorg aan kinderen van 12 tot en met 15 jaar is ook van het kind schriftelijke toestemming nodig. Voor jongeren vanaf 16 jaar is alleen een schriftelijke toestemmingsverklaring van hen nodig.

